



Da Loggi, para você!

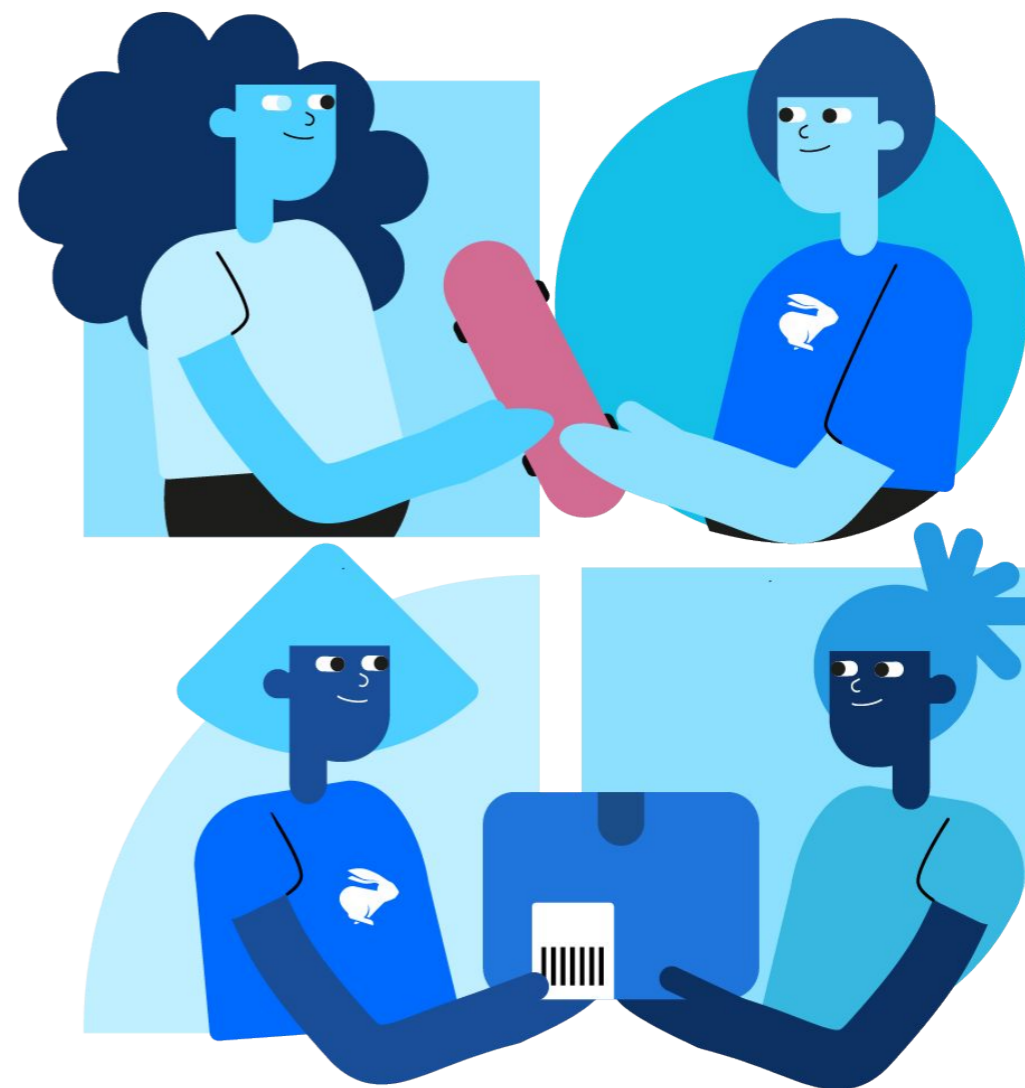
Entenda como funciona a nossa operação



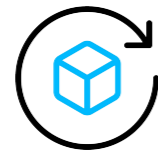


O melhor caminho para enviar seus pacotes

Com a Loggi, empresas de todos os tamanhos podem enviar seus produtos para todo o Brasil com mais conveniência.



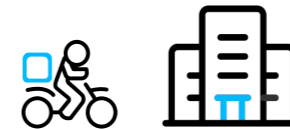
Fluxo de coleta pulverizada de pacotes




Primeiro, você configura uma coleta recorrente para seus envios diretamente em nosso site



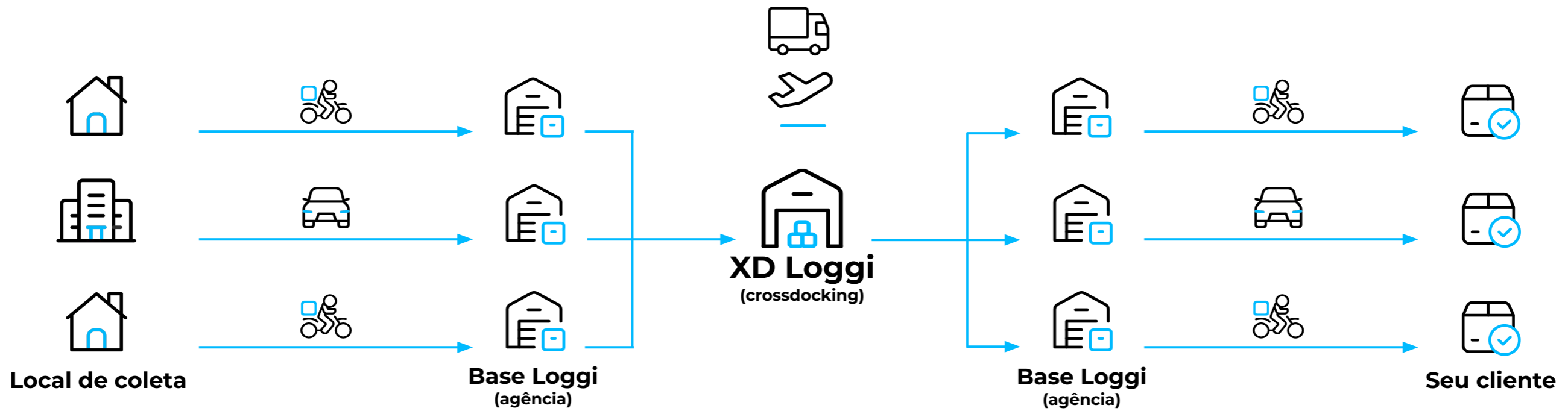
Depois, nossa tecnologia identifica os pacotes declarados e agenda a coleta com antecedência



Por fim, enviamos um entregador parceiro para fazer a coleta dos pacotes no seu endereço

 **É bom saber:** podemos enviar um entregador parceiro até o seu endereço de coleta por até três dias seguidos, caso o seu pacote ainda não tenha sido coletado. Após esse prazo, você precisará nos contatar em nossa [Central de Ajuda](#) e solicitar uma coleta.

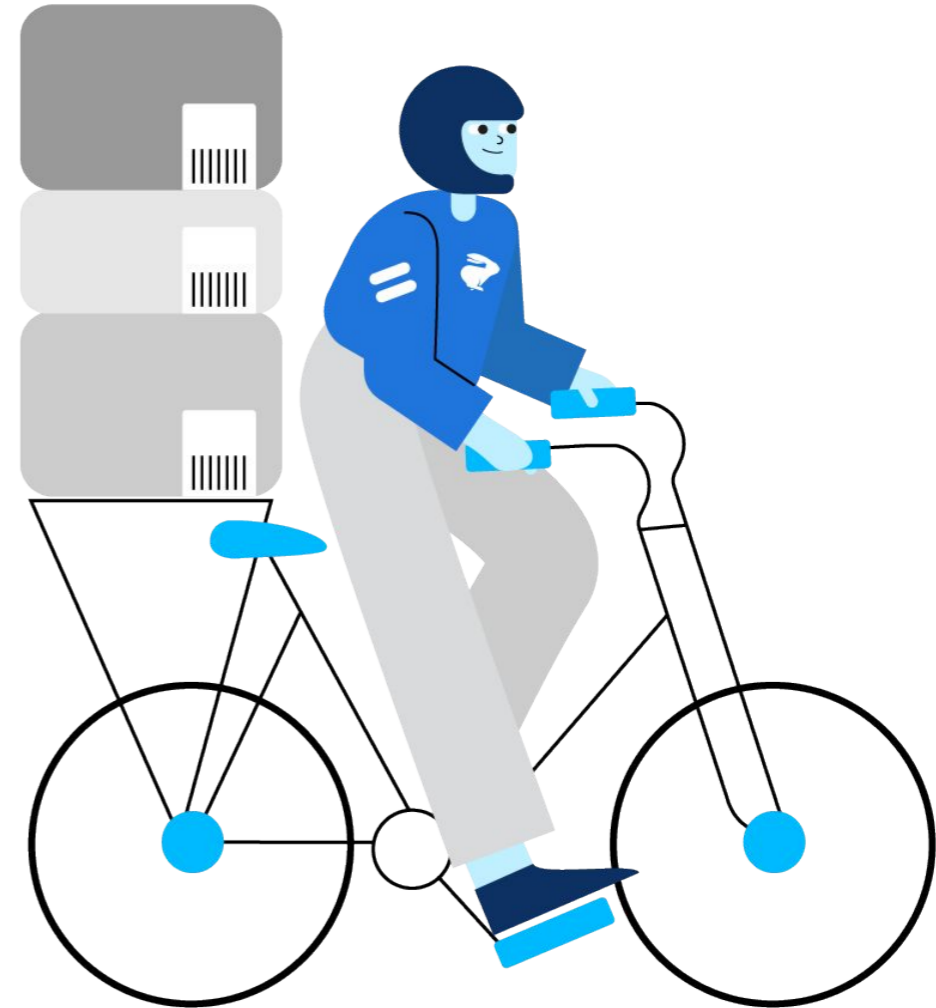
Fluxo de envio de pacotes



Pontos importantes da nossa operação



- **Veículos:** as coletas serão realizadas por veículos que comportam a demanda a critério da Loggi. Podemos enviar mais de um veículo (carro ou moto) para o seu endereço, sempre associados à mesma coleta para garantir a retirada de todos os pacotes.
- **Envio:** encontramos a maneira mais ágil e eficiente do pacote chegar ao destinatário, por isso o pacote pode transitar por várias cidades do Brasil até o destino.

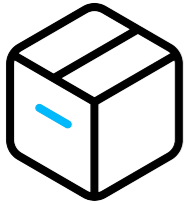




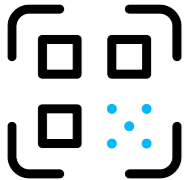
Dia a dia da coleta

Boas práticas para a embalagem

Confira aqui o nosso [Manual de Embalagem](#)



O produto enviado deve estar em uma caixa ou pacote adequado e resistente para transporte, conforme suas características e necessidades.



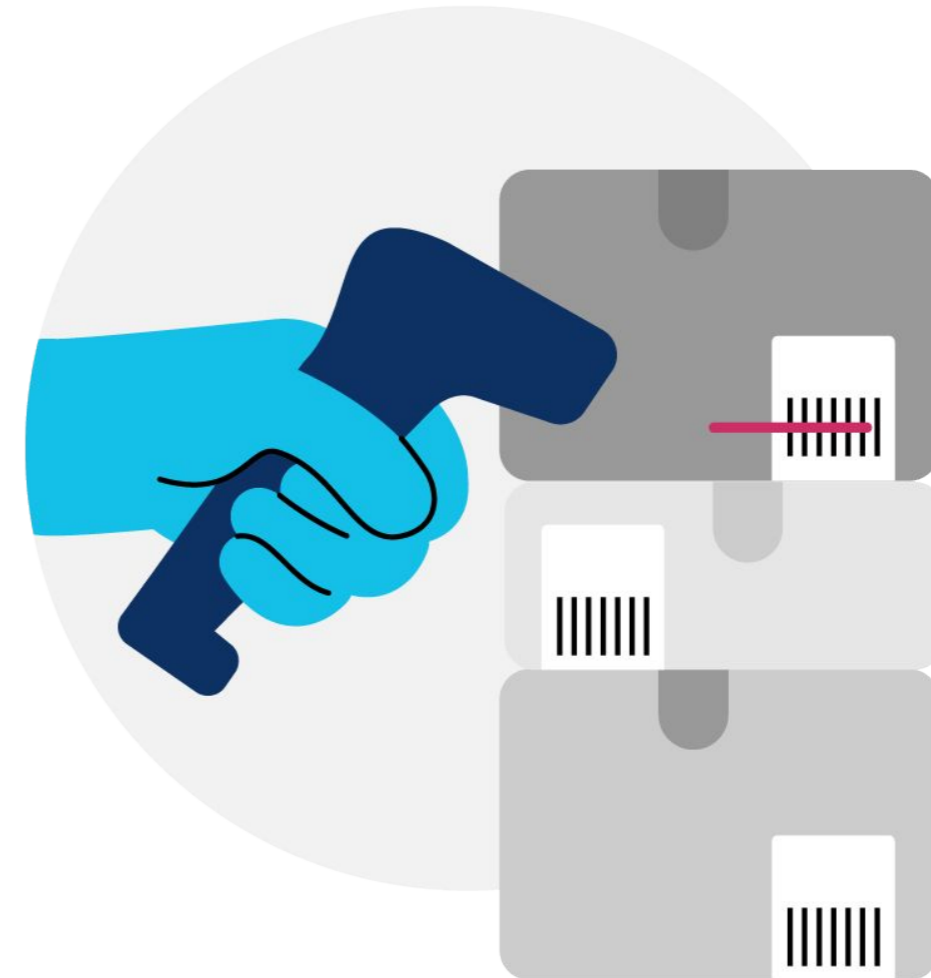
A etiqueta da Loggi, com o código de rastreio, código de barras, deve estar colada no pacote.



A Nota Fiscal é obrigatória para todos os envios e deve estar fixada no pacote.

✚ **É bom lembrar:** todos os pacotes devem ser bipados na coleta, isso registra que a troca de custódia dos pacotes aconteceu, devendo o cliente acompanhar todo o processo de bipagem.

Dúvidas? Acesse a [Central de Ajuda](#) ou o nosso suporte pelo (11) 2424-7751.





Grade Fixa

- Coleta ideal para médios e grandes embarcadores;
- Mínimo de 40 pacotes por coleta;
- Para cubagens maiores que 600 litros;
- A manifestação dos pacotes ocorrerá via integração API;
- Horário fixo de coleta: independentemente da integração de pacotes na interface;
- **Veículos:** carro ou caminhão;
- Por conta da grade fixa, a Loggi fará a coleta e sempre seguirá o itinerário predefinido.



Coleta Pulverizada

- Até 35 pacotes por dia e cubagem de até 600 litros;
- A integração dos pacotes pode ocorrer via API ou plataforma Loggi Envios;
- Na Loggi Envios, é possível integrar via importação de Nota Fiscal, importação planilha ou pacote unitário;
- O agendamento da coleta deve ser feito diretamente pela plataforma Loggi Envios (recorrente ou individual);
- **Veículos:** moto e carro (máximo 3 veículos).



Acompanhamento do envio



Devolução consolidada

- É a devolução realizada diretamente por um crossdocking. Os pacotes são reunidos e enviados através de uma grade horária preestabelecida com você.

Devolução não consolidada

- Segue o mesmo fluxo de uma “entrega”, ou seja, é retornado para você através da nossa malha logística e entregadores parceiros.

Fluxo de acareação

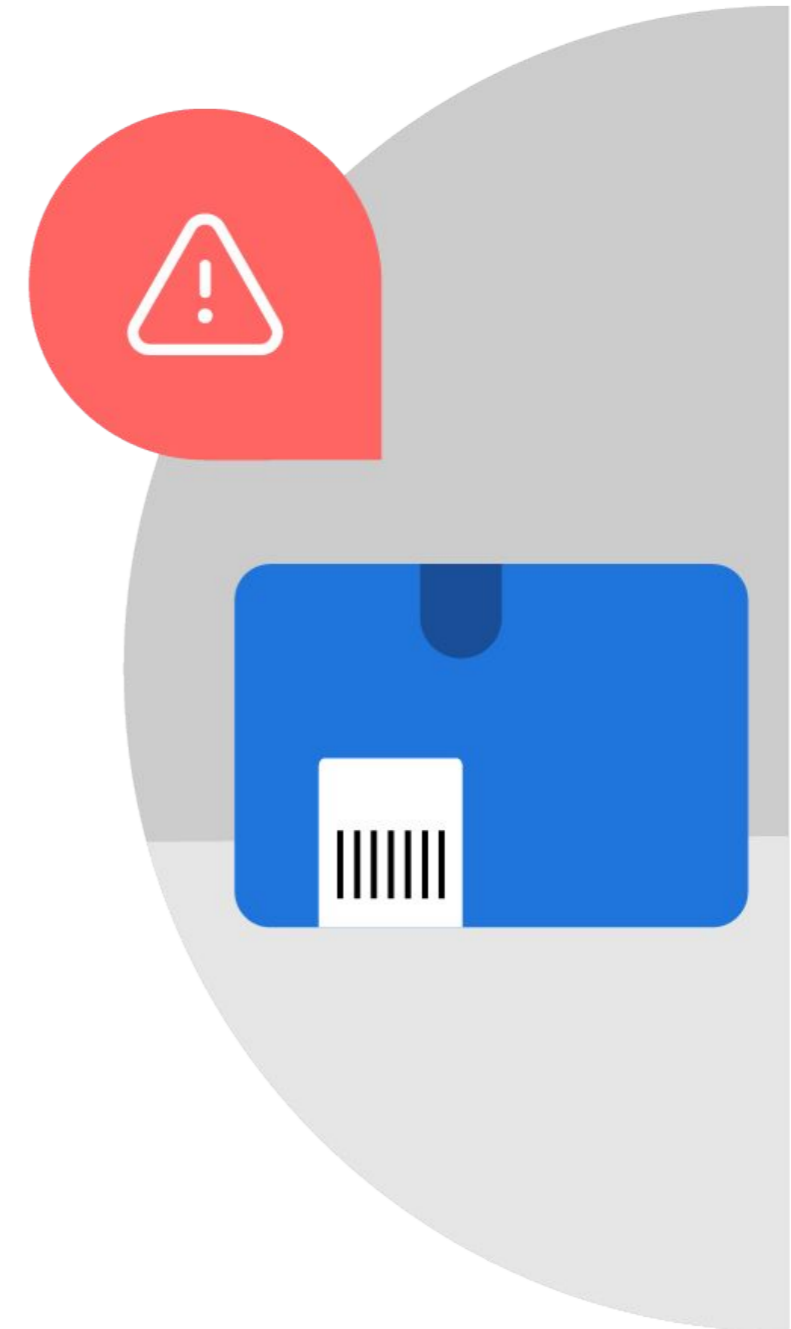


Acontece quando uma entrega é contestada, isso pode ser feito nos 30 dias seguintes da data de entrega prevista.

Como solicitar uma acareação?

1. O destinatário não confirma o recebimento do pacote no SMS. Com isso, uma solicitação automática é aberta na nossa Central de Ajuda.
2. Você abre uma solicitação manualmente pela nossa Central de Ajuda.

Depois da solicitação, a acareação é verificada pela nossa equipe responsável pela entrega.



Glossário de acompanhamento na Loggi Envios



Status

Descrição

Adicionado no sistema

A etiqueta de envio já foi criada e o pacote está pronto para a coleta.

Cancelado

O envio do pacote foi cancelado e, por isso, não vai mais ser coletado.

Endereço errado

O endereço do destinatário parece estar errado. Corrija o problema para seguir com o envio.

Aguardando ação do remetente

O pacote está parado. O remetente precisa revisar os dados de destinatário para seguir com o envio.

Recusado pelo destinatário

O destinatário não quis receber o pacote, é preciso rever os dados ou cancelar o envio.

Devolução iniciada

O pacote está em processo de devolução para o remetente.

Devolvido

O pacote foi devolvido para o remetente.

Coletado

A coleta do pacote foi feita, o processo de envio vai ser iniciado.

Medido e pesado

O pacote já teve suas dimensões confirmadas.

Conferido

O pacote foi confirmado em uma base da Loggi e vai ser preparado para transferência.

Glossário de acompanhamento na Loggi Envios



Status	Descrição
Preparando para transferência	O pacote está em uma base e, em breve, vai estar em transferência.
Saiu de uma base	O pacote está em transferência de uma base para outra.
Chegou em uma base	Tudo certo, o pacote está em uma base da Loggi.
Destinatário ausente	O destinatário não estava no endereço. Vamos tentar entregar outra vez.
Imprevisto na entrega	Algo deu errado na entrega do pacote. Vamos tentar entregar outra vez.
Extraviado	O pacote foi extraviado durante o envio.
Avariado	O pacote foi avariado durante o envio.
Retirar nos Correios	O pacote foi enviado via Correios e está disponível para que o destinatário o retire na agência.
Preparando para entrega	O pacote está em uma base da Loggi e, em breve, vai sair para entrega.
Saiu para entrega	O pacote saiu para entrega ao destinatário.
Entregue	O pacote foi recebido no endereço de entrega.



Pagamento dos envios

Como funciona o pagamento



Faturamento mensal

A fatura é mensal, todos os pacotes entregues até a data do fechamento (último dia do mês) serão cobrados.



Vencimento do boleto

Acontece sempre no dia 20 do mês. Se o vencimento cair em um feriado ou final de semana, fica para o próximo dia útil.



Documentos fiscais

Até o quinto dia útil do mês o boleto bancário, extrato da cobrança, NFSe e CTe serão disponibilizados.



Pague onde preferir

Você pode pagar o boleto como preferir: pelo aplicativo ou agência do seu banco, em casas lotéricas ou caixas eletrônicos.



Meios de pagamento aceitos

A Loggi atua com pagamento exclusivamente via boleto bancário.




Controle na interface

Na interface da Loggi, você confere todos os detalhes das cobranças separados por mês na aba Financeiro. Você também pode baixar o PDF com o boleto bancário. [Saiba mais aqui.](#)

Canais de Ajuda



a) Dúvidas sobre acareação, extravio, pagamentos ou problemas para usar a Loggi Envios


 Sempre que precisar de ajuda, é só acessar a Central de Ajuda na plataforma de envios com sua conta logada, faça o seguinte:

1. Entrar na Loggi Envios.
2. Clicar no botão "Ajuda".
3. Usar a busca da Central de Ajuda para encontrar o que precisa.


Se não encontrar o que precisa na Central de Ajuda:

1. Clique em "Fale com a gente".
2. Preencha o formulário e envie.
3. Nosso time de atendimento vai falar com você em até 8 horas úteis.

b) Dúvidas sobre coleta pulverizada atrasada ou cancelada

 Ligue para (11) 2424-7751.

c) Dúvidas sobre envios em andamento, alterações de endereço ou instruções adicionais para o entregador

 Ligue para (11) 4020-1460

Tempo para o atendimento

- Solicitações sobre coleta: até 45 minutos para primeira resposta.
- Sobre acareação: 3 dias úteis* após a abertura do chamado.
- Demais temas: até 8 horas úteis para a primeira resposta e até 72h para retorno*.

Horário de atendimento

Estamos disponíveis para atendimento das 8:00 até 20:00h, de segunda a sábado (exceto feriados).

** Os prazos poderão ser alterados, sem aviso prévio, a depender da região de envio do pacote e em datas sazonais.*



Loggi

Obrigada!

loggi.com