



Guia Técnico de Embalagens

Saiba como preparar
seus pacotes para
a coleta da Loggi



Sumário

1. A importância de seguir as recomendações	03
2. Dimensões dos pacotes	03
3. Como funciona o ressarcimento de avarias	16
4. Recomendações para objetos de alto valor agregado	23
5. Ajuda sobre embalagens	23
6. Restrições de Transporte: Itens Proibidos e Orientações	24
7. Pictogramas de Embalagem: Significados e Utilização	26

Atualizado em 05 de setembro de 2023.



O que você vai encontrar neste guia

Os modelos de embalagem e outras boas práticas para a preparação dos pacotes que serão enviados para transporte pela Loggi. Para garantir que eles sejam embalados corretamente conforme os nossos processos operacionais.

1. A importância de seguir as recomendações

A preparação dos pacotes é, sem dúvidas, um dos momentos mais importantes do envio. Seguir os modelos de embalagens recomendados proporciona mais segurança e proteção, da coleta até a entrega.

2. Dimensões dos pacotes

As dimensões recomendadas foram definidas considerando o princípio da modularidade, uma estratégia para organizar de forma mais eficiente os pacotes, considerando todos os processos que ele irá passar na malha logística, da coleta até a entrega.

Como o padrão das dimensões é formado por:

1 formatos de caixas, distribuídos em 6 categorias:

- a. P (caixa pequena)
- b. C (caixa comprida)
- c. M (caixa média)
- d. G (caixa grande)
- e. S (caixa super grande)
- f. H (caixa hiper grande)

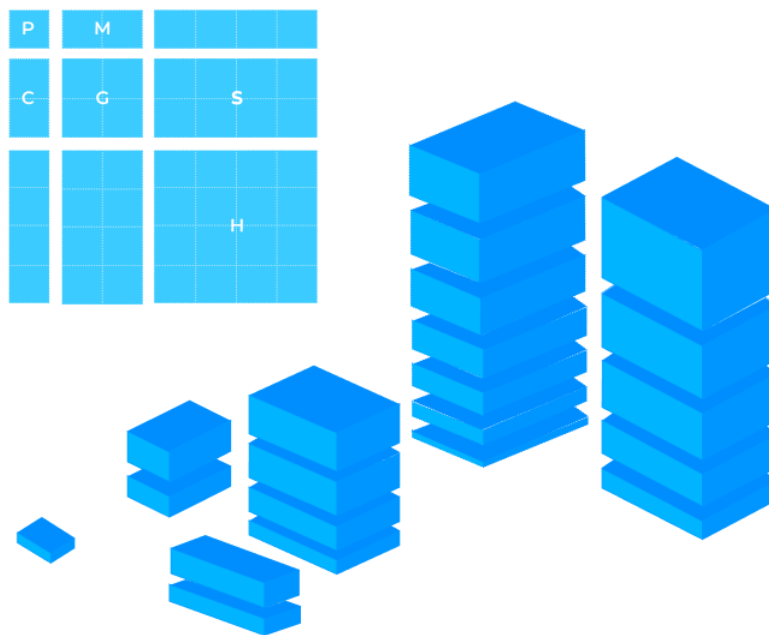
2 formatos de envelopes, distribuídos em 4 categorias:

- a. P (cartão pequeno)
- b. M (cartão médio)
- c. G (cartão grande)
- d. F (flyers)



2.1. Facilitando o transporte

Para facilitar os processos de unitização (a reorganização e agrupamento de produtos para armazenagem e transporte) e da paletização (agrupar em cima de um palete para unificar a carga e facilitar o transporte), são feitas combinações de módulos de 4 cm x 4 cm x 4 cm, sendo que as embalagens são múltiplas entre si, conforme ilustradas abaixo:



2.2. Simplificando a Identificação:

Embora embalagens coloridas possam ser atraentes, é importante considerar a funcionalidade e a praticidade durante o transporte. Embalagens com muitas cores ou designs complexos podem dificultar a identificação de informações cruciais, como etiquetas de processamento, manuseio, símbolos de fragilidade e instruções especiais.

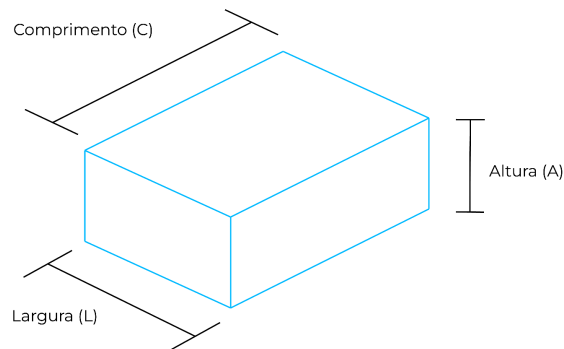
Optar por embalagens de cores neutras, como marrom, branco ou cinza, cria um plano de fundo ideal para a aplicação clara das informações essenciais. Permitindo uma identificação mais clara das indicações de como manusear seus pacotes.



2.3. Medidas padrões de pacotes coletados

O pacote deve:

- Ser resistente e bem lacrado.
- Não ter formato cilíndrico, redondo, cônico ou amorfo (sem forma definida).
- Seguir essas orientações:
 - **Maior dimensão (L ou A ou C):** máximo 100 cm.
 - **Somatória das dimensões (L+A+C):** máximo 200 cm.
 - **Peso:** máximo 30 kg.



É bom lembrar: a soma das dimensões: (L+A+C) não pode exceder 200cm.

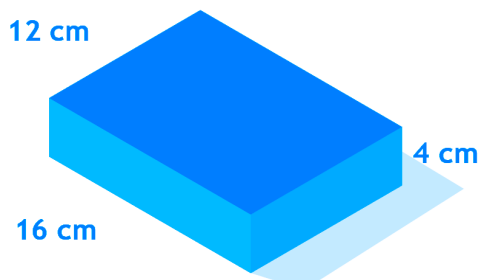
Categoria	Quantidade de embalagens	Altura(s)
P	1	4 cm
C	2	4 cm 4 cm
M	2	4 cm 4 cm
G	2	4 cm 4 cm
		4 cm



S	7	8 cm 12 cm 16 cm 20 cm 24 cm 28 cm
H	5	12 cm 20 cm 28 cm 32 cm 48 cm

2.4. Categorias das caixas

a) Caixa Pequena (P):

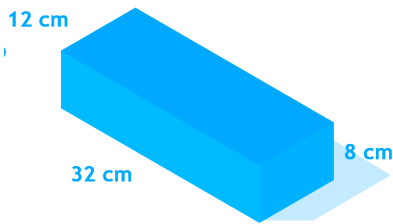


Ideal para:

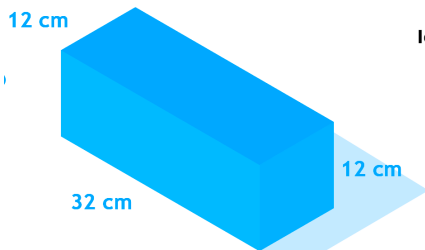


Ideal para: itens pequenos que cabem na palma da mão, como bijuterias, maquiagens, chaveiros, eletrônicos pequenos, enfeites pequenos etc.

b) Caixa Comprida:



Ideal para:

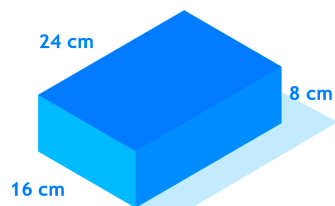


Ideal para:

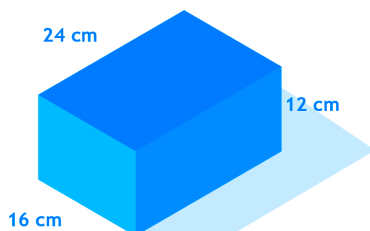
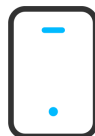


Ideal para: itens de formato alongado ou comprido e com largura ou diâmetro pequeno, como mamadeiras, garrafas, talheres, perfumes, cosméticos etc.

c) Caixas Médias (M):



Ideal para:



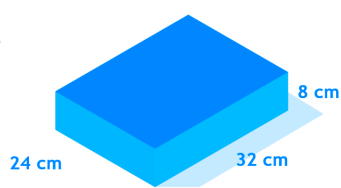
Ideal para:



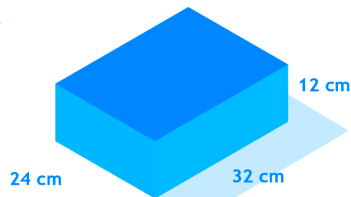
Ideal para: objetos médios com volume pequeno ou mediano, como smartphones, câmeras, livros, jogos, roupas, calçados, utensílios para casa, acessórios para veículos, etc.



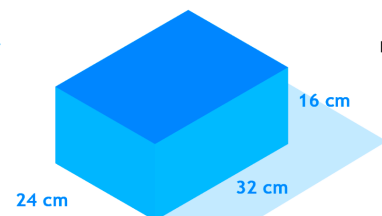
d) Caixas Grandes (G):



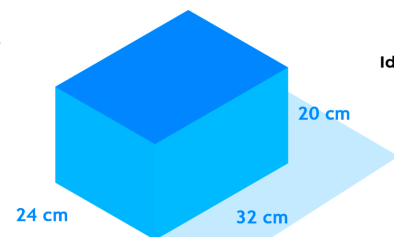
Ideal para:



Ideal para:



Ideal para:



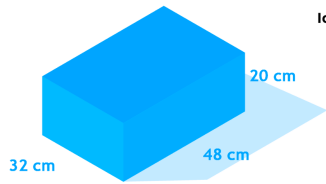
Ideal para:



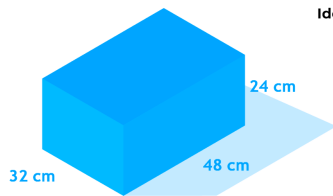
Ideal para: objetos grandes com volume de mediano a grande, como tablets, videogames, placas de eletrodomésticos, vestuário, calçados, cosméticos, produtos de limpeza, utensílios para casa, peças de veículos, etc.



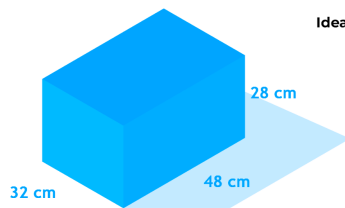
e) Caixas Super (S):



Ideal para:

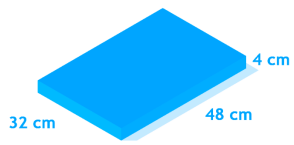


Ideal para:

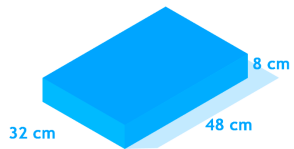


Ideal para:

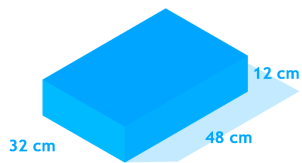
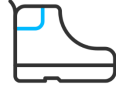




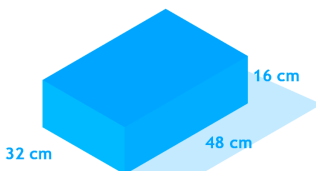
Ideal para:



Ideal para:



Ideal para:



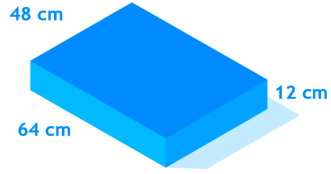
Ideal para:



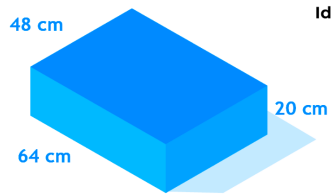
Ideal para: objetos grandes que ocupam um espaço volumétrico grande, como batedeiras, liquidificador, notebook, objetos de pelúcia, brinquedos, calçados compridos, acessórios grandes, bolsas, mochilas, etc.



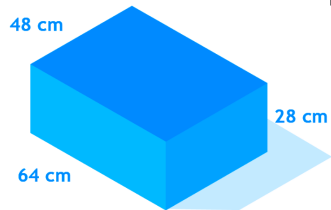
f) Caixas Hiper (H):



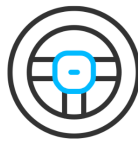
Ideal para:

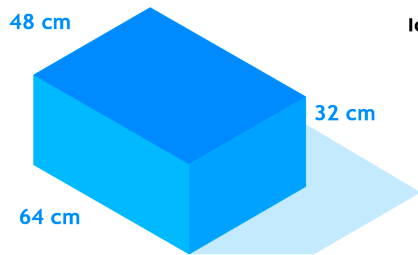


Ideal para:

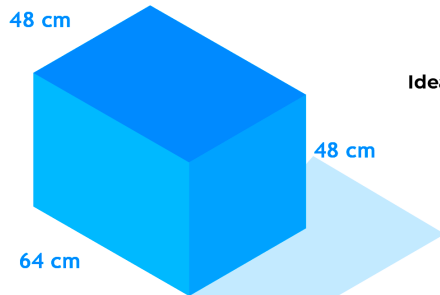


Ideal para:





Ideal para:



Ideal para:

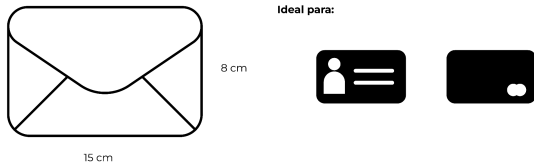


Ideal para: objetos de volumetria grande e/ou que tenha mais de uma unidade dentro da embalagem, como micro-ondas, airfryer, kits de limpeza, cosméticos, peças para automóveis, jogos de panelas, brinquedos, uniformes, etc.

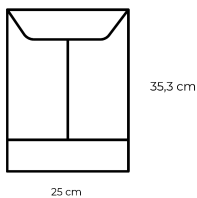


2.5. Categorias dos envelopes

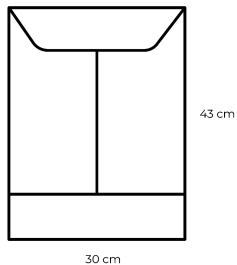
a) Envelope pequeno



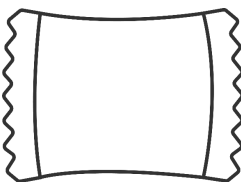
b) Envelope médio



c) Envelope grande



d) Embalagens plásticas (Flyers)

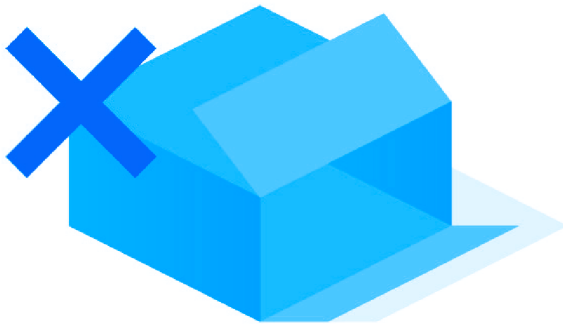
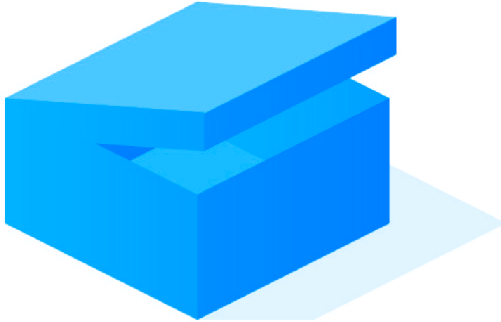


Ideal para: qualquer produto que não seja frágil, que não seja cortante ou perfurante (ex: facas, arame farpado), produtos de alto valor agregado (ex: celular), produtos que já possuem uma embalagem rígida (ex: calçados), produtos que possam dobrar (ex: roupas), produtos de fácil extravio (ex: pen drive, fone de ouvido) etc.



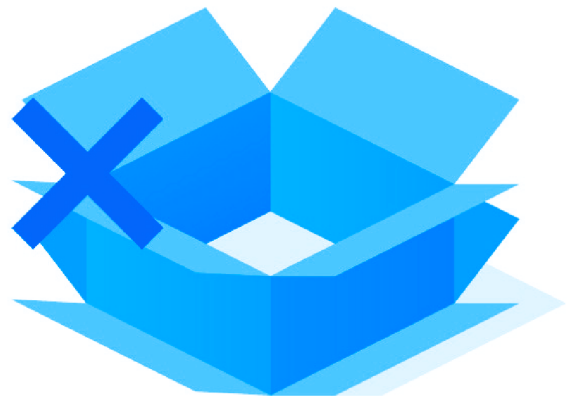
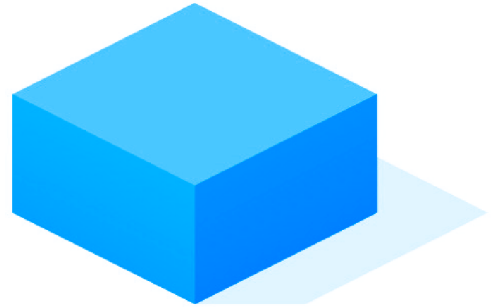
2.6. Na hora de embalar siga essas orientações:

Abertura Frontal



Benefícios: Melhor visualização e acondicionamento do conteúdo.

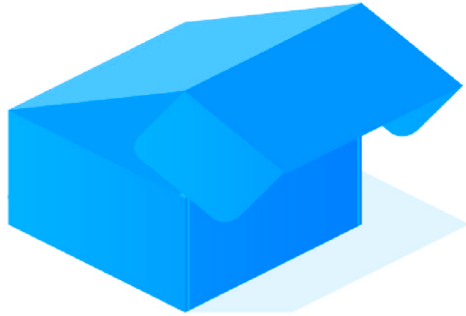
Fundo inteiroço



Benefícios: Segurança do conteúdo e integridade da embalagem

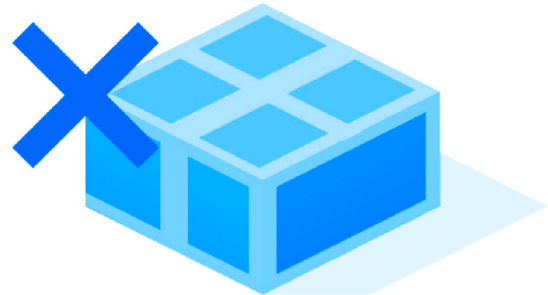
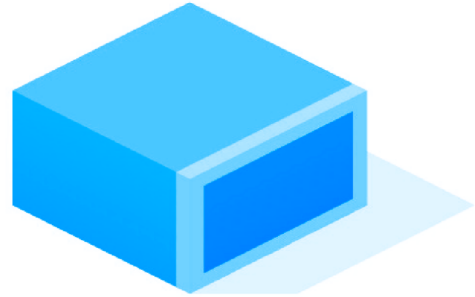


Travamento automático ou semiautomático



Benefícios: Segurança e facilidade no travamento da caixa

Uso mínimo de fita



Benefícios: Facilidade de montagem e finalização da embalagem

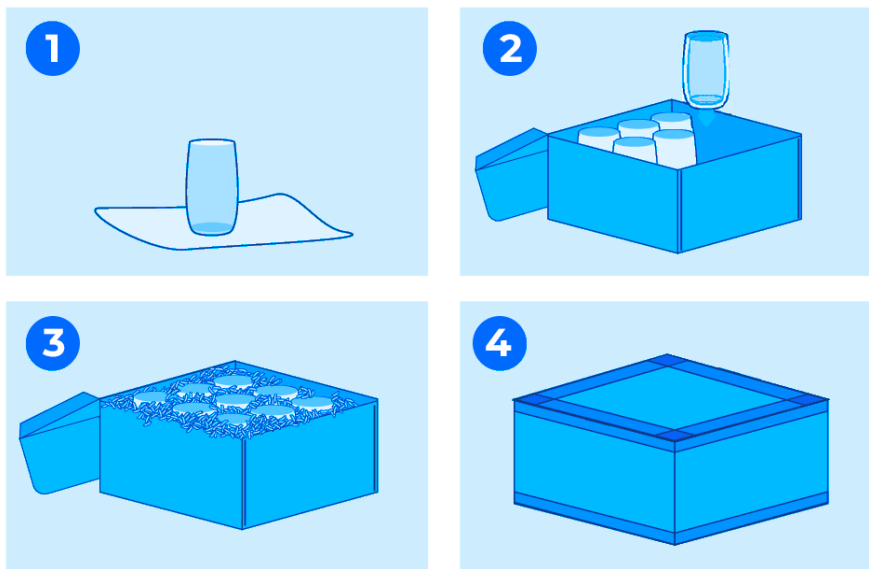


3. Como funciona o ressarcimento de avarias

Os pacotes coletados que tiverem avarias (dano, deterioração ou desgaste) em alguma das nossas etapas, só serão ressarcidos se estiverem seguindo o padrão mínimo para segurança dos itens e dentro das dimensões e peso estipulado conforme contrato vigente.

O embarcador reconhece que a transportadora não possui visibilidade da embalagem interna dos pacotes, desta forma, o descumprimento do padrão mínimo estabelecido isenta a transportadora de qualquer responsabilidade.

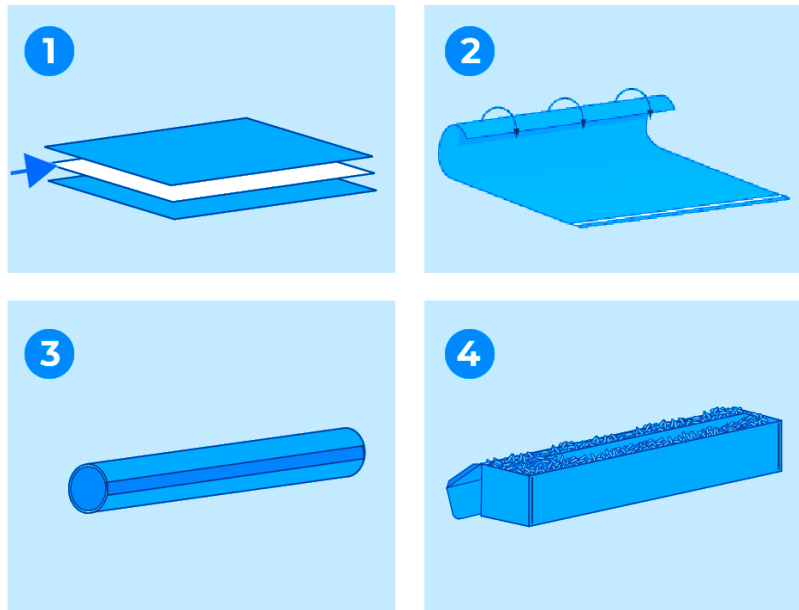
3.1. Objetos de vidro e outros frágeis



- 1) Envolve cada item, individualmente, com uma folha de jornal, papelão corrugado ou plástico bolha;
- 2) Coloque os itens em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos;
- 3) Preencha os espaços vazios entre os itens e entre as paredes da caixa com papel isopor ou outra substância protetora para limitar o movimento dos objetos;
- 4) Feche bem a caixa com fita adesiva, lembrando que a fita não pode cobrir a etiqueta de identificação do pacote coletado.



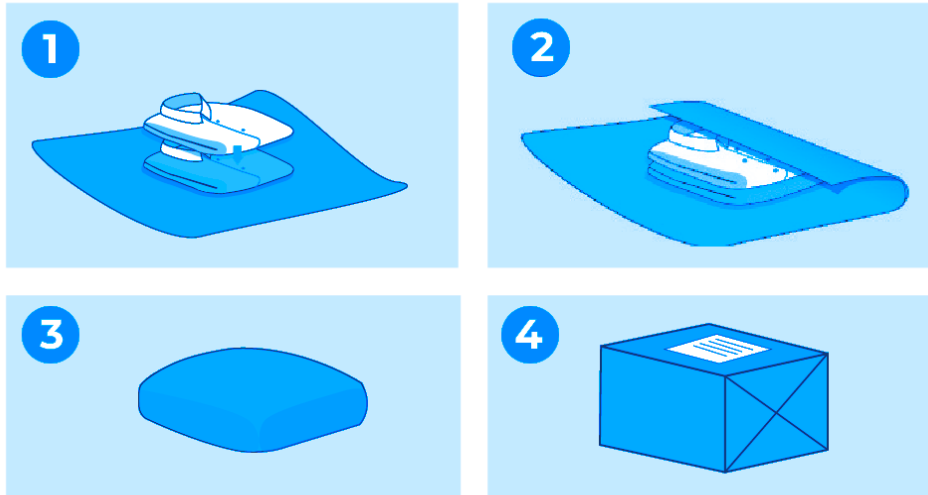
3.2. Objetos que não podem amassar



- 1 e 2)** Enrole o item entre duas folhas de papel grosso (kraft ou cartão);
- 3)** Prenda o conjunto com fita adesiva, com cuidado para não colar o item;
- 4)** Utilize uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Preencha os espaços vazios entre os itens e as paredes da caixa com papel, isopor ou outra substância protetora para limitar o movimento dos objetos. Isto impede choques entre os objetos e a caixa durante o transporte.

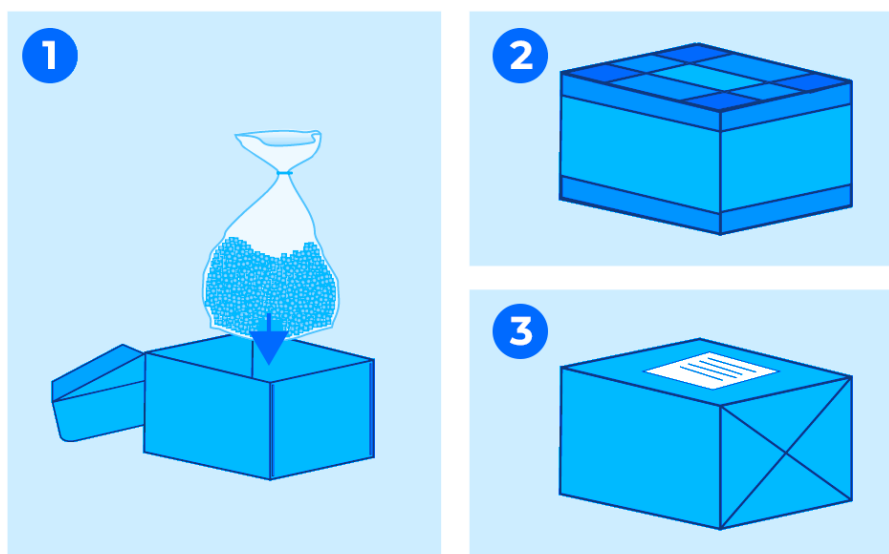


3.3. Objetos flexíveis que podem amassar



- 1) Empilhe todas as peças a serem embrulhadas;
- 2 e 3) Embrulhe as peças com papelão, papel pardo ou plástico resistente e feche bem com fita adesiva;
- 4) Coloque o embrulho em uma caixa e fixe a etiqueta conforme o padrão mínimo já citado no item 3.

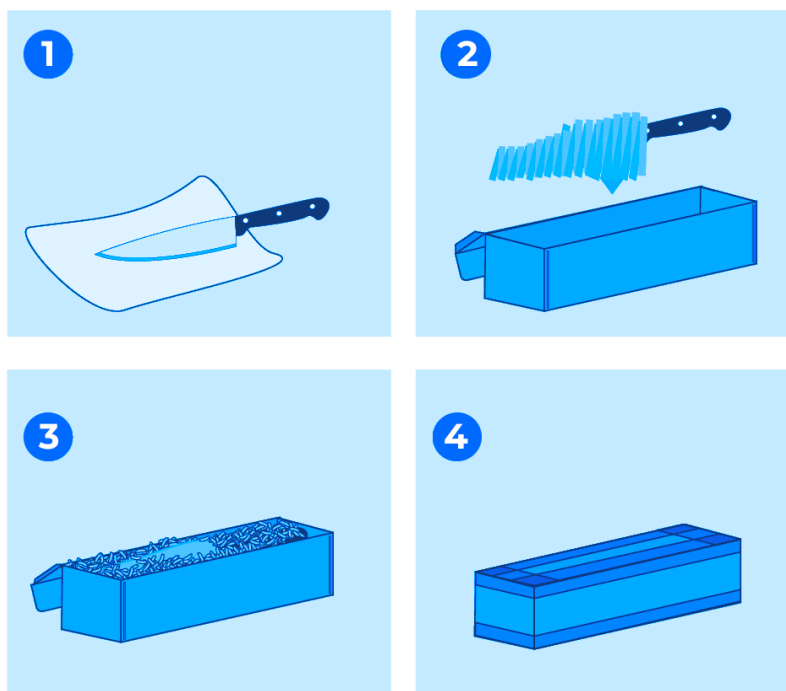
3.4. Pós, pequenos grãos e substâncias gordurosas dificilmente liquidificáveis





- 1) Utilize uma primeira embalagem que evite a entrada ou perda de umidade. Pode ser um saco plástico, caixa de metal, madeira ou papelão com proteção impermeável;
- 2 e 3) A segunda embalagem tem a função de proteger o rompimento da primeira e a fuga do conteúdo. Pode ser uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Feche bem a caixa com fita adesiva.

3.5. Objetos pontiagudos ou cortantes



- 1) Embrulhe as pontas e os gumes com plástico bolha, papel ou jornal. Reforce o embrulho com fita adesiva;
- 2) Coloque o item em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos;
- 3) Preencha os espaços vazios entre os itens e as paredes da caixa com papel picado, bolas de jornal, serragem, isopor ou outra substância protetora, para limitar o movimento dos objetos. Isto impede choques entre os objetos e a caixa durante o transporte;
- 4) Feche bem a caixa com fita adesiva.

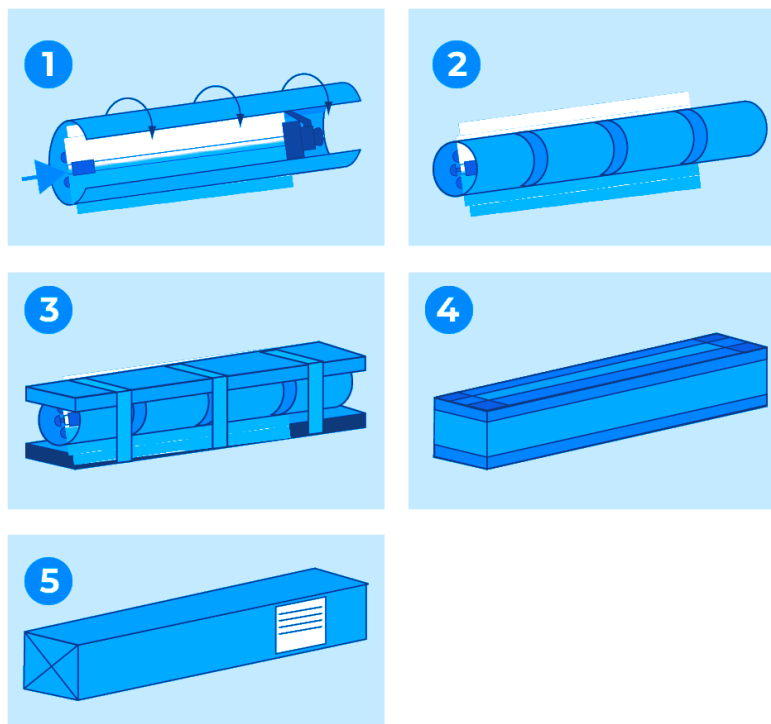


3.6. Itens não convencionais

Ao preparar seus pacotes para o transporte, é essencial considerar a forma e as características individuais de cada objeto. Itens redondos, como rolos ou esferas, apresentam um desafio único devido à sua tendência a rolar durante o transporte. Isso não apenas pode causar danos à embalagem, mas também aumenta o risco de colisões e acidentes durante o manuseio.

Para garantir a integridade dos seus envios, é altamente recomendável que você acondicione esses objetos em caixas retangulares ou quadradas (conforme descrito nos tópicos 3.6.1 e 3.6.2). Essa abordagem não apenas evita a rolagem, mas também proporciona uma base estável para empilhamento e manuseio eficiente.

3.6.1. Objetos longos, com até 100 cm



1 e 2) Envolver o objeto com papelão ou outro material resistente, prendendo-o com fita adesiva reforçada em várias tiras;

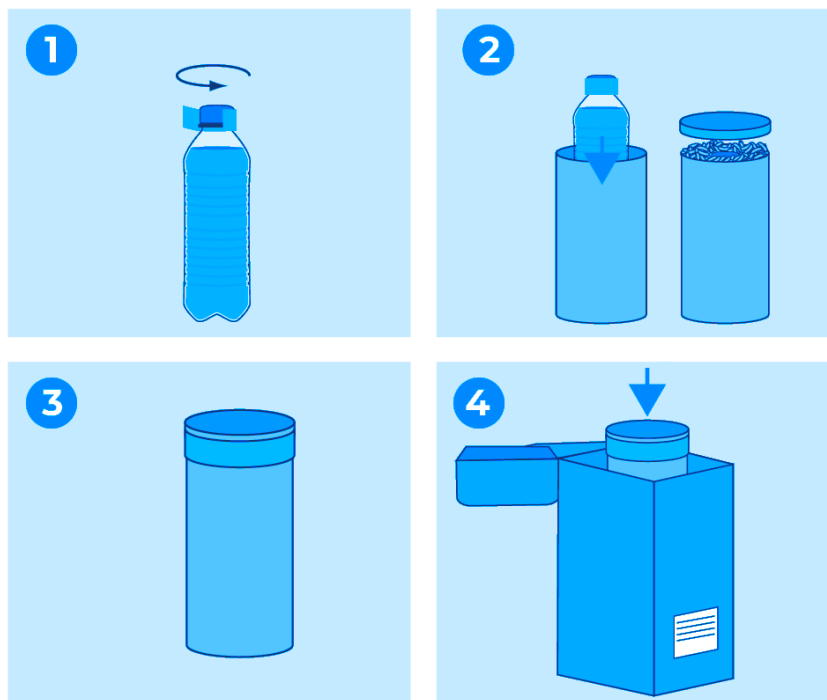
3) Coloque duas peças de madeira ou outro material rígido resistente a impactos e prenda o conjunto com fita adesiva reforçada. A madeira



deve ser mais longa e mais larga que o objeto, mas não pode ultrapassar o limite de 105 cm;

- 4) Envolve o conjunto com papelão ou outro material resistente;
- 5) Embrulhe com papel liso e resistente e fixe a etiqueta com o seu endereço e o endereço do destinatário na maior face do pacote.

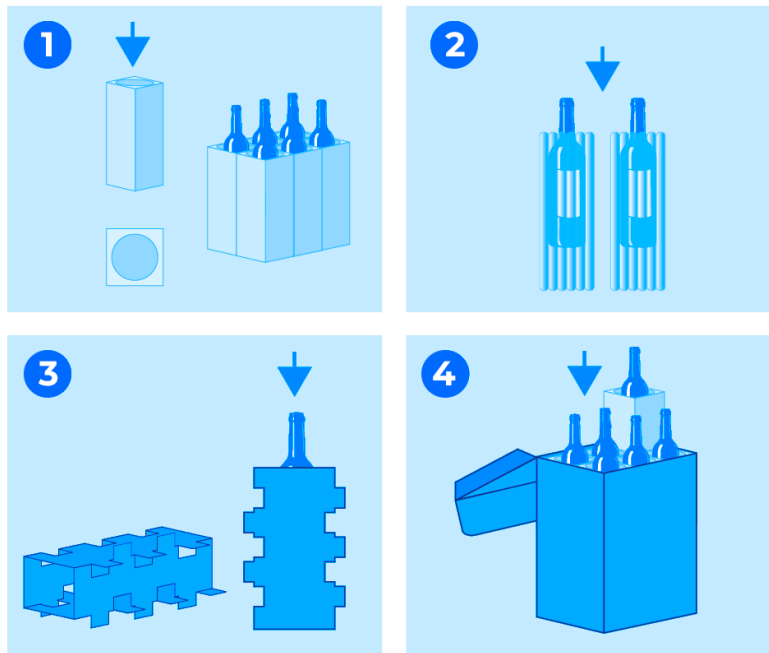
3.6.2. Líquidos e substâncias facilmente liquidificáveis



- 1) Coloque a substância em um recipiente hermeticamente fechado (garrafas, frascos, potes, caixas etc.). Feche bem e sele a tampa com fita adesiva;
- 2) Coloque dentro de outro de recipiente impermeável e resistente a impactos (uma lata de metal, por exemplo) e preencha os espaços vazios com serragem, espuma, papel picado ou outro material absorvente em quantidade suficiente para absorver toda a substância em caso de rompimento ou vazamento;
- 3 e 4) Feche o recipiente e vede com fita adesiva reforçada. Coloque em uma caixa de papelão ou embrulhe-o com papel liso e resistente.



3.8. Garrafas



- 1, 2 e 3)** Acondicione a(s) garrafa(s) utilizando acessórios de proteção a impactos, tais como peças de isopor (1), sacolas plásticas (bolha ou com preenchimento a ar - 2) ou materiais cartonados (3);
- 4)** Coloque a(s) garrafa(s) acondicionada(s) em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Para enviar uma garrafa, recomenda-se a utilização da embalagem C12. Em caso de múltiplas garrafas, utilize a embalagem H32, que comporta até 12 garrafas. Feche bem a caixa com fita adesiva.



4. Recomendações para objetos com alto valor agregado

- 1) O item deve atender às recomendações citadas anteriormente referente a cada perfil;
- 2) Utilize embalagens que não permitam a fácil identificação do tipo de item/marca dentro do perfil do pacote.
- 3) Produtos que não atenderem o solicitado neste documentos podem ser recusados durante o processo de recebimento
- 4) Danos causados a produtos que não seguem o padrão, não serão de responsabilidade da Loggi.



5. Restrições de Transporte: Itens Proibidos e Orientações

Aqui, exploraremos quais itens não podem ser transportados pela Loggi. Sendo de sua responsabilidade não nos enviar esses produtos para transporte, já que não temos visibilidade do que está sendo transportado.

Para manter a conformidade com as regulamentações legais e garantir a segurança geral durante o manuseio e transporte, é fundamental entender e respeitar as restrições relacionadas a certos itens.

A lista de itens que não devem ser enviados para transporte da Loggi inclui, mas não se limita a: dinheiro, cheques, produtos ilícitos, animais vivos, hortifrutigranjeiros, implementos agrícolas, tratores utilizados na construção, placas de vidro, materiais como molibdênio e níquel, tratores e equipamentos similares utilizados na agricultura e na pavimentação, zinco, grãos, armas de fogo, munições, materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis, drogas, remédios humanos ou veterinários, entorpecentes e explosivos.

É crucial compreender que a inclusão desses itens em seus pacotes não apenas viola regulamentações específicas, mas também pode comprometer a segurança dos envolvidos no processo de transporte.



6. Pictogramas de Embalagem: Significados e Utilização

Ao enviar mercadorias, a comunicação eficaz é crucial para garantir que seus pacotes sejam manuseados corretamente.

Os pictogramas de embalagem são símbolos visuais universais que oferecem instruções claras sobre o manuseio apropriado dos pacotes.

Nesta seção, exploraremos os principais pictogramas, seus significados e como utilizá-los adequadamente.

6.1 Pictograma de Fragilidade:



Este pictograma é usado para identificar itens frágeis.

6.2 Pictograma de Manuseio com Cuidado:



Este pictograma indica que o pacote requer um cuidado especial durante o manuseio. É frequentemente usado em conjunto com o pictograma de fragilidade.



6.3 Pictograma de Seta para Cima (este lado para cima):



Esse símbolo indica que a embalagem deve ser mantida na posição vertical durante o transporte. Especialmente importante para itens líquidos ou sensíveis à orientação.

6.4 Pictograma de Líquido:

LÍQUIDO

Este pictograma é usado para identificar produtos líquidos.

6.5 Pictograma de Pesado:

PESADO

Utilizado para indicar que o pacote contém um item acima de um peso de 10Kgs.

6.6 Pictograma de Bateria:





Produtos contendo baterias têm requisitos especiais de manuseio e transporte devido aos riscos associados.

Importante:

1. Posicionamento claro: coloque os pictogramas em locais visíveis e destacados nas embalagens, garantindo que a Loggi possa vê-los facilmente.
2. Contraste adequado: use cores contrastantes para os pictogramas, como preto sobre fundo branco.
3. Tamanho apropriado: certifique-se de que os pictogramas sejam grandes o suficiente para serem lidos a uma distância razoável.
4. Padronização: mantenha a mesma orientação e posição dos pictogramas em todas as suas embalagens.
5. Informações complementares: os pictogramas podem ser acompanhados por informações textuais para fornecer indicações mais detalhadas.

7. Ajuda sobre embalagens

Em caso de dúvidas, mande um e-mail para o nosso time de Qualidade de Operação: qualidade.ops@loggi.com.



loggi.com